



## Réclamation relative à une pratique commerciale déloyale à l'attention du Secrétariat d'Etat à l'économie

Vous avez la possibilité de remplir le formulaire à l'écran et de l'enregistrer.

### La réclamation est déposée par:

Nom / Prénom

Évent. entreprise ou organisation

Rue / n°

Évent. case postale

NPA / Localité

Canton

Téléphone

Évent. fax

E-mail

Évent. site internet

### La réclamation est dirigée contre:

Entreprise

Évent. nom / prénom

Rue / n°

Évent. case postale

NPA / Localité

Canton

Téléphone

Évent. fax

E-mail

Évent. site internet

### Pratique commerciale dénoncée:

Arnaque à l'annuaire

Excursion publicitaire

Promesse de gain

Système boule de neige

Arnaque impliquant un paiement préalable

Conditions générales abusives

Publicité mensongère

Autre pratique:

**NB:** Les réclamations relatives à des appels téléphoniques indésirables doivent être déposées exclusivement au moyen du **formulaire en ligne** sur notre site internet.

**La réclamation porte sur les faits suivants (brève description des éléments essentiels):**

**Avez-vous déjà dénoncé cette pratique commerciale à une autre instance?**

- Non
- Oui, à

**Liste des annexes (annonce, courrier publicitaire, imprimé, etc.)**

**Lieu**

**Date**

--	--

**Que deviennent vos informations?**

Vos informations seront traitées de manière confidentielle au sein de l'administration fédérale et ne seront pas transmises à des tiers. Si le SECO dépose une plainte pénale ou engage une action civile, vos données personnelles seront communiquées aux autorités pénales (police, ministère public, tribunaux pénaux) ou aux tribunaux civils.

**Veillez envoyer le présent formulaire à:** Secrétariat d'Etat à l'économie SECO  
Secteur Droit  
Holzikofenweg 36  
3003 Berne  
fair-business@seco.admin.ch